

Presidente dell'Osservatorio

Regionale Permanente

Carmela Palumbo - Direttore Generale USR Veneto

Coordinatore dell'Osservatorio

e Responsabile di Progetto

Fernando Cerchiaro - USR Veneto

Gruppo Regionale di Progetto

Bruna Codogno, USTBL - Andrea Bergamo, USTPD

Sandro Silvestri, USTTV - Anna Maria Pastorelli, USTRO

Marina Nostran, USTVE, Valerio Scotton, USTVI

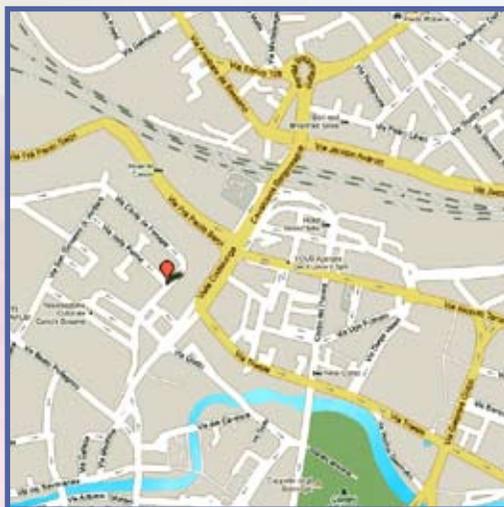
Anna Lisa Tiberio, USTVR

Stefano Allorini, USR Veneto - Michela Possamai, USR Veneto

Elena Zambianchi, Osservatorio Permanente

Sede del Corso

I.T.S.C.T. "Luigi Einaudi", via delle Palme I - Padova



Segreteria Organizzativa del Corso

Stefano Allorini

stefano.allorini@istruzioneveneto.it - Tel. 041.2723101



MIUR
UFFICIO SCOLASTICO
REGIONALE
PER IL VENETO
UFFICIO IV:

Ordinamenti scolastici - Formazione ed aggiornamento
del personale della scuola - Diritto allo studio

**L'OSSERVATORIO REGIONALE PERMANENTE
PER LA PREVENZIONE DEL DISAGIO
E PER LA PROMOZIONE DELLA CITTADINANZA ATTIVA**

Promuove

**CORSI DI FORMAZIONE
AL COLLOQUIO INTENZIONALE
PRIMO E SECONDO LIVELLO**

A.S. 2010-2011

Sede

**AULA MAGNA I.T.S.C.T. "LUIGI EINAUDI"
VIA DELLE PALME I - PADOVA**

*Il colloquio intenzionale
è un intervento caratterizzato
dall'uso da parte dell'educatore
di qualità personali,
conoscenze specifiche,
abilità e strategie comunicative
e relazionali finalizzate
al raggiungimento degli obiettivi
concordati con l'utente.*

Primo livello: Il Colloquio intenzionale

Finalità - Il corso mira ad illustrare la specificità e i differenti tipi di colloquio a seconda del tipo di soggetto e delle diverse delle situazioni, a presentarne le strategie, le tecniche e le fasi e, infine, a favorire l'assunzione di atteggiamenti e di comportamenti facilitanti il colloquio.

Destinatari - Si rivolge primariamente ai docenti referenti e/o agli operatori di sportelli di ascolto e di CIC, delle Scuole del Primo e del Secondo Ciclo di Istruzione.

Obiettivi – Saper descrivere le caratteristiche, la specificità e le tipologie del colloquio intenzionale; ascoltare attivamente; esplorare e concettualizzare il problema; definire gli obiettivi del colloquio; selezionare le strategie e le tecniche; valutare l'efficacia del colloquio; identificare ed assumere gli atteggiamenti e i comportamenti che facilitano il colloquio; applicare gli elementi teorici in colloqui con colleghi alla pari.

Contenuti – Il colloquio intenzionale: definizione, caratteristiche, specificità e tipologie. La comunicazione non-verbale. L'ascolto attivo. Le risposte semi-direttive: domande esplorative, dare informazioni, confronto, l'empatia avanzata. L'analisi delle narrazioni. La concettualizzazione del problema. L'assessment. La definizione degli obiettivi. La scelta delle strategie e delle tecniche. La verifica dell'efficacia del colloquio. Gli atteggiamenti ed i comportamenti dell'educatore che facilitano il colloquio.

Metodologia – Ogni incontro del corso prevede una parte teorica e una parte pratico/operativa contemplante esercitazioni individuali e/o collettive, attività di gruppo, analisi di caso.

Durata – Il corso dura 28 ore, articolate in due incontri di 7 ore e in quattro incontri di 3 ore e mezzo.

Date degli incontri:

Martedì 25 gennaio – ore 15.00 - 18.00

Mercoledì 9 febbraio – ore 15.00 - 18.00

Venerdì 25 febbraio – ore 9.00 - 13.00 / 14.00 – 17.30

Giovedì 10 marzo – 15.00 - 18.00

Mercoledì 23 marzo – 9.00 - 13.00 / 14.00 -17.30

Mercoledì 6 aprile – 15.00 - 18.00

Secondo livello: Rispondere ai bisogni (speciali) degli allievi e gestire l'aggressività e i conflitti

Finalità – In prosecuzione del percorso formativo proposto nel primo livello, la formazione di secondo livello si prefigge di sensibilizzare i docenti sugli atteggiamenti e le competenze di base necessarie per rispondere ad alcuni bisogni (speciali) degli allievi.

Destinatari – Si rivolge esclusivamente a coloro che hanno partecipato al corso del livello base nel precedente A.S. 2009-2010.

Obiettivi – In particolare, alla fine del percorso i docenti saranno in grado di: rilevare i bisogni degli allievi; rispondere positivamente ai loro bisogni; progettare, realizzare e verificare azioni di educazione ricostruttiva nei confronti di allievi con bisogni speciali.

Contenuti – L'arte di incoraggiare gli allievi; l'educazione emotiva degli allievi; la comunicazione regolativa; l'educazione ricostruttiva: rispondere ai bisogni speciali degli allievi e gestire l'aggressività e i conflitti

Metodologia – Momenti di presentazione teorica si alterneranno a momenti di riflessione e di esercitazione in gruppo durante i quali verranno analizzati casi presentati dagli insegnanti e disegnate strategie di intervento, positive o ricostruttive.

Durata – Il corso dura 21 ore, articolate in due incontri di 7 ore e in due incontri di 3 ore e mezzo.

Approfondimenti – Sono previsti approfondimenti: il 10 febbraio sul bullismo e il 3 marzo sui rischi e le potenzialità educative dei new media e del web.

Date degli incontri:

Mercoledì 26 gennaio – ore 15.00 - 18.00

Giovedì 10 febbraio – ore 9.00 -13.00 / 14.00 alle 17.30

Martedì 22 febbraio – ore 15.00 - 18.00

Giovedì 3 marzo – ore 9.00 - 13.00 / 14.00 - 17.30

I Corsi sono condotti dal prof. Ernesto Gianoli, psicologo e psicoterapeuta, formatore in campo psico-socio-educativo, direttore del Corso di Laurea Magistrale in Psicologia presso la Scuola Internazionale di Scienze della Formazione (SISF) dell'Università Pontificia Salesiana, sede di Venezia-Mestre, dove insegna Psicologia dell'educazione e Psicologia clinica. Inoltre, sono previsti, per il secondo livello, contributi dei Proff. Gianluca Gini, Mariano Diotto e Marco Sanavio.